

中華民國 114 年 10 月 30 日

第 11 屆第 4 會期交通委員會第 4 次全體委員會議

**「900萬國際旅客達標情形及旅宿業
歇業缺工情形振興改善措施」與「配
合賴清德總統所提『國家希望工程』
與『觀光立國2030年觀光兆元產業』
等目標如何務實達成」專題報告**

交通部

目 錄

壹、 前言.....	1
貳、 900 萬國際旅客達標情形及旅宿業歇業缺 工情形振興改善措施.....	1
參、 配合賴清德總統所提『國家希望工程』與 『觀光立國 2030 年觀光兆元產業』等目標 如何務實達成.....	2
肆、 結語.....	9

壹、前言

主席、各位委員、各位女士、各位先生：

今天應邀至貴委員會，就「900 萬國際旅客達標情形及旅宿業歇業缺工情形振興改善措施」與「配合賴清德總統所提『國家希望工程』與『觀光立國 2030 年觀光兆元產業』等目標如何務實達成」等 2 項議題進行報告，以下謹就重點說明，敬請各位委員指教。

貳、900 萬國際旅客達標情形及旅宿業歇業缺工情形振興改善措施

一、國際旅客達標情形

交通部觀光署積極於國際市場行銷引客，來台旅客市場穩健成長，初估今（114）年 1-9 月來台旅客超過 605 萬人次，較去年同期成長 9%，其中，日本旅客成長 12%，較去（113）年提早一個月突破百萬人次，中國大陸成長 62%、美加成長 10%及菲律賓成長 35%，即將突破疫前新高，顯見，來臺人次呈現穩步提升。

二、旅宿業歇業缺工情形振興改善措施

為協助旅宿業紓緩缺工情形，交通部觀光署以「媒合國人就業為優先」，鼓勵業者提高薪資待遇，吸引民眾投入旅宿業的意願，也積極與勞動部等相關部會研議放寬我國旅館業進用外籍人力的規定，以協助紓緩缺工問題。

參、配合賴清德總統所提『國家希望工程』與『觀光立國 2030 年觀光兆元產業』等目標如何務實達成

「國家希望工程」係賴總統政見，包含「擴大社會投資，減輕家庭負擔」、「創新經濟，智慧國家」、「綠色成長與 2050 淨零轉型」、「擴大醫療投資，打造健康台灣」、「均衡台灣，在地希望」、「厚植軟實力，打造國家品牌」、「邁向多元平權的共榮社會」及「打造韌性台灣，維護安全與和平」等 8 項目標，其中交通部負責統籌「創新經濟，智慧國家」之「人本交通，便捷台灣」方案及「厚植軟實力，打造國家品牌」之「觀光」方案，說明如下：

一、「創新經濟，智慧國家」之「人本交通，便捷台灣」方案

本方案包含「營造安全用路環境」、「優化公共運輸系統，保障移動作為權利」、「從創新出發，促進交通產業發展並提升勞動環境」、「幸福公路網建設」、「安全舒適的軌道網，帶動繁榮便利的軌道生活圈」及「發展國際海空物流，形塑亞太智慧運籌中心」等 6 項工作重點，謹就重要執行成果及未來推動重點說明如下：

(一)營造安全用路環境

1、重要執行成果：透過中央補助型計畫資源及各

地方政府自籌經費積極辦理改善行人設施，114 年度最新統計(至 8 月底)完成 1,728 處路口行人安全設施改善及 182.7 公里人行道改善。另推動省道改善作業，114 年度最新統計(至 9 月底)已完成 3,853 處省道路口改善、250 處省道路口照明以及 63 處路側障礙物移除。

- 2、未來推動重點：持續推動人行環境建置作業、省道路口及路段改善計畫，強化整體交通安全。

(二)優化公共運輸系統，保障移動作為權利

- 1、重要執行成果：經統計至 114 年 9 月底，TPASS 月票累計約 1,822.4 萬人次加值購買，累計約 13.96 億人次使用搭乘各類公共運具；持續精進幸福巴士服務，全國偏鄉地區公路公共運輸涵蓋率達 95.06%；協助各縣市推動市區公車電動化，投入營運及已核定補助打造中車輛共計 4,021 輛，市區公車電動化比例為 38.5%。

- 2、未來推動重點：持續精進 TPASS 政策，推動「公路公共運輸永續及交通平權計畫(114-117 年)」，並持續協助各縣市推動電動公車，朝 2030 年市區公車全面電動化發展，以及推動幸福巴士（含幸福小黃）服務升級等。

(三)從創新出發，促進交通產業發展並提升勞動環境

- 1、重要執行成果：完成彙整及標準化 10 種觀測項目的農業觀測站觀測資料；強化海氣象資訊

於農業領域之多元應用及服務，與雲林縣政府合作，針對「雲林數位農業行動平台」完成提供 12 項如農業與養殖區域精緻預報及高解析度農業客製化預報等氣象資料；持續辦理 114 年度「航港產業數位轉型成果獎勵方案」受理申請，並於 6 月 11 日至高雄市輪船公會、7 月 9 日至全國輪船公會向航港業者說明提案申請機制，透過實質獎勵金補助，鼓勵港口業者導入 AI、物聯網、雲端、大數據等科技應用，以提升作業效率與服務品質。

- 2、未來推動重點：持續與不同縣市政府合作地區型氣象應用服務，強化海氣象觀測與預報能力，累積至少 20 家業者合作氣象資源創新試用方案，打造多元跨域應用與服務；持續鼓勵航港業者導入多元智慧化服務，促進航港產業數位轉型，透過實質獎勵補助來協助港區業者導入數位化創新服務。

(四)幸福公路網建設

- 1、重要執行成果：國道 1 號 114k+860 中港溪橋改建工程 114 年 2 月 21 日完工；國道 3 號銜接台 66 線增設系統交流道工程 114 年 3 月 30 日完工；國道 1 號中沙大橋耐洪與耐震能力提升改善工程暨西螺交流道穿越橋改建工程 114 年 5 月 6 日完工；台 74 線(26k~30k)東昇里路段增設匝道(即六順橋南入匝道) 114 年 9 月 1

日通車；淡江大橋工程於 114 年 9 月 16 日主橋合龍；國道 1 號五股交流道改善工程之北出匝道 114 年 10 月 27 日通車；持續辦理自行車道建置，基隆至淡水已累計完成 45 公里自行車道改善及串聯工程。

- 2、未來推動重點：推動公路建設計畫及打造國際級自行車道。台 9 線木瓜溪橋改建工程預計 114 年 10 月 31 日完工；國道 1 號中豐交流道新建工程暨主線配合改善工程預計 114 年 12 月通車；淡江大橋及其連絡道路建設計畫預計 115 年 5 月通車。

(五)安全舒適的軌道網，帶動繁榮便利的軌道生活圈

- 1、重要執行成果：桃園捷運綠線延伸中壢完成經費審議，賡續辦理細部設計作業，行政院核定臺南捷運第一期藍線綜合規劃。
- 2、未來推動重點：持續推動花東地區鐵路雙軌電氣化計畫、南迴及臺東縣 9 座車站站體設施改善工程，以及高鐵增開班次以持續提升運能；並持續推動都會區捷運建設，臺北捷運信義線東延及新北捷運三鶯線工程預計 115 年通車。

(六)發展國際海空物流，形塑亞太智慧運籌中心

- 1、重要執行成果：擴大桃園機場大數據及 AI 技術運用，刻正進行「運量及航班資訊 AI 對話服務機器人」功能開發測試；推動永續航空燃

油(SAF)行動計畫，完成國籍航空公司添加 SAF 飛航國際航線；高雄港第三貨櫃中心改建工程 70 號碼頭第一階段已完工，於 114 年 6 月底交付航商使用，並完成研擬航運產業升級方案整體推動架構及辦理海事人員智慧數位升級計畫前置作業，據以強化我國航港產業競爭力，確保產業永續發展。

- 2、未來推動重點：持續推動智慧機場、智慧物流等優化桃園機場軟硬體設施；深化 SAF 試行計畫，提升我國航空減碳成效，預計 114 年將使用 5,900 公噸 SAF，減碳效益預估可達 15,000 噸；另為因應船舶大型化發展趨勢，持續辦理高雄港第三、第五貨櫃中心改建工程，擴大貨櫃處理量能，並推動臺中港 37、38 風電碼頭新建工程，提升臺灣離岸風場建置量能等。

二、「厚植軟實力，打造國家品牌」之「觀光」方案

本方案包含「觀光立國-2030 年觀光兆元產業」、「部部有觀光-發展觀光主流化」、「推動地方觀光資源整合平台」、「籌設臺灣觀光研訓院，打造國家級智庫」、「輔導觀光產業數位化」及「在對等尊嚴及互惠原則下，推動兩岸交流，發展多元觀光」等 6 項工作重點，謹就重要執行成果及未來推動重點說明如下：

(一) 觀光立國-2030 年觀光兆元產業

- 1、重要執行成果：執行「Tourism 2025-台灣觀光邁向 2025 方案」，積極開拓國際及國旅市場，113 年觀光產值已達 8,378 億元，較 112 年成長 9.5%。
- 2、未來推動重點：推動「Tourism 2030-台灣觀光邁向 2030 方案」，預計整體觀光收入每年成長 2%-3%，119 年達到兆元目標。

(二) 部部有觀光-發展「觀光主流化」

- 1、重要執行成果：透過「行政院觀光產業振興諮詢會議」，協調跨部會觀光議題，並擴大部會合作，如與經濟部國際貿易署合作「順道觀光」、與原住民族委員會合作「部落觀光」、與內政部國家公園署合作「北回之巔旗艦計畫-微笑南灣 in 臺灣」等。
- 2、未來推動重點：持續深化跨部會合作，推廣文化、客庄、原鄉、農遊及鳳金等多元主旅遊，打造臺灣觀光品牌形象。

(三) 推動地方觀光資源整合平台

- 1、重要執行成果：整合既有 18 個觀光圈執行成果，重新打造北、中、南、東及 3 離島（澎湖、金門、馬祖）計 7 個「區域觀光圈」，打造區域觀光品牌。

- 2、未來推動重點：持續強化「區域觀光圈」之國際景點周邊串聯、展現區域特色及加強跨域合作，擴大活動、整合推動在地遊程，帶動區域產業發展。

(四) 籌設「臺灣觀光研訓院」，打造國家級智庫

- 1、重要執行成果：籌設「財團法人臺灣觀光研訓院」，做為臺灣觀光研訓智庫及國際合作平臺。
- 2、未來推動重點：以 115 年掛牌成立為目標，落實觀光政策調研、國際合作鏈結、產業地方策進及人才培育認證等四大核心功能。

(五) 輔導觀光產業數位化

- 1、重要執行成果：透過「觀光產業數位博覽會」，媒合觀光與資訊科技產業，擴大觀光產業數位化應用範圍。
- 2、未來推動重點：持續輔導觀光產業導入智慧化設備或系統，促進觀光產業數位化。

(六) 在對等尊嚴及互惠原則下，推動兩岸交流，發展多元觀光

- 1、重要執行成果：在兩岸觀光旅遊相關規劃基礎上，相關機關已做好準備，並經由觀光小兩會就旅遊安全及旅行品質等事項協商。
- 2、未來推動重點：持續於對等尊嚴及互惠原則下，推動兩岸交流。

肆、結語

本次專題報告以「人本交通，便捷台灣」與「觀光立國」為雙主軸，回應國家希望工程之整體目標。在人本交通方面，交通部將持續以「人本、安全、平權、韌性、創新」為核心，推動六大主軸——營造安全用路環境、優化公共運輸、創新與勞動環境升級、幸福公路網、舒適便捷的軌道路網、以及國際海空智慧運籌——形成從通勤到觀光、從城鄉到國際的整體交通服務與產業升級路徑，持續擴大對民眾移動權、產業效能與國家競爭力之綜效。

在觀光面向，交通部觀光署將持續關注美國關稅、匯率波動及天災等影響，適時調整行銷推廣策略與作為，穩健提升來台旅客人次，並提升旅宿接待量能，配合「國家希望工程」觀光面向之各項行動方案，積極達成「質量並進」的「2030年觀光兆元產業」。

交通建設不只是里程的增加，更是服務品質、公平與韌性的提升；觀光推動也不只是人次的成長，更重視體驗價值與產業升級。交通部將與地方政府、產業與社會各界攜手，以可驗證的績效、務實的工程與友善的服務，讓移動更安全、轉乘更順暢、旅遊更美好，實現「人本交通、便捷台灣」的共同願景。

敬請各位委員指教。謝謝！