

中華民國 104 年 4 月 13 日

立法院第 8 屆第 7 會期交通委員會第 7 次全體委員會議

交通瓶頸路段『陸海空』之改善措施 報告

交通部

目 錄

壹、前言	1
貳、交通瓶頸情形改善措施	1
一、地區交通疏導及管制	1
二、即時交通資訊提供	2
三、強化公共運輸服務	2
四、落實緊急應變措施	4
五、宣導民眾作好事前規劃	4
參、結語	5

壹、前言

主席、各位委員、各位女士、先生：

今天很榮幸代表交通部就「交通瓶頸路段(陸海空)之改善措施」提出報告，考量連續假期交通尖峰時間，具有旅次需求集中與方向集中之特性，且運輸系統容量有限，易造成尖峰時段交通瓶頸路段塞車情形，為改善連續假期交通瓶頸情形，本部除積極推動瓶頸路段改善工程，交通管理部分係以鼓勵民眾使用公共運輸、減少私人運具使用為改善原則。另考量部分民眾仍有使用私人運具之需要，本部亦會加強高速公路管制措施及規劃替代道路，宣導民眾避開尖峰路段、時段，以節省行車時間。期望將有限容量發揮最大效用。以下謹就連續假期交通瓶頸情形改善措施進行說明，敬請各位委員指教。

貳、交通瓶頸情形改善措施

為因應連續假期民眾對返鄉及觀光遊憩的需求，本部於假期前均朝地區交通疏導及管制、即時交通資訊提供及提升公共運輸服務 3 大方向責成各疏運單位事先擬妥疏運計畫，以紓緩交通瓶頸路段壅塞情形，並以安全與便捷為目標，完成疏運準備工作。

一、地區交通疏導及管制

考量國道道路容量有限，連假期間具有高度尖峰特性，車潮湧上國道造成部分路段塞車情形恐難避免，爰對於國道管制係採供需管理與時空分散策

略，分散用路人使用國道時間及減輕車流對主線之負荷，相關管制作為包括：

- (一)降低需求：單一費率、高乘載管制、入口匝道封閉、匝道儀控。
- (二)增加供給：部分路段開放路肩。
- (三)時間分散：暫停收費、高乘載管制、匝道儀控。
- (四)空間分散：路段差別收費、替代路線規劃、路況資訊提供。

另針對國道部分路段車輛壅塞狀況，本部已規劃相關替代道路，並彈性調整號誌時制以提升替代道路服務水準，後續將再檢討強化替代道路路況訊息提供，以紓解國道塞車狀況。

二、即時交通資訊提供

就國省縣道交通瓶頸路段，本部與各地方政府共同建置資訊交換平臺，公路總局、高公局及地方政府透過相互密切傳遞訊息，啟動因應管制措施，並透過 APP 軟體、警廣及國省縣道可變資訊標誌公布即時交通路況資訊，俾利民眾於道路壅塞改道替代道路或調整旅遊行程。後續將整合高公局 1968 及公路總局即時路況 APP，公布國道主線及替代道路旅行時間資訊，讓用路人能及早選擇適當路線。

三、強化公共運輸服務

對於公共運輸服務，線性幹道以軌道為主、面性

服務以公路為主、離島地區則以航空運輸為主，積極落實運能之準備。

- (一) **在東部地區部分**：考量東部地區公共運輸系統之選擇與替代性相對較少，臺鐵以東部服務為首要，充分運用加開列車及加掛車廂，增加運能投入疏運。為強化往返宜蘭地區公共運輸運能，國道客運於尖峰時段加密至平均每 3~5 分鐘一班，並視客況隨時加開班次疏運旅客，另為強化地方客運水準，本部已補助宜蘭縣政府持續加密、加開地方客運接駁公車，每 20~30 分鐘一班，以無縫接駁為目標，後續本部將朝向提升使用率，並依旅次需求及實際載客狀況協助宜蘭縣檢討路線規劃。
- (二) **在西部地區部分**：依據需求特性，規劃高鐵為中長途運輸之主軸，加開列車，協調國道客運及臺鐵輔助中短途服務，強化運能提供，並視民眾需求情形機動加開班次因應。
- (三) **離島地區**：離島地區由航空運輸負責主要疏運，航空公司以加開班次及較大機型服務等方式，增加運能提供，亦視需要協調國軍及海運船班協助疏運。
- (四) **大型活動接駁疏運機制**：鑑於部分節日可能有大型活動之舉行（如春節、元宵燈會、清明掃墓或國慶煙火施放等），為改善活動會場周邊交通壅塞

情形，本部亦會敦促各公路主管機關及協調警力執行私人運具管制作為，並規劃鐵路、公路客運及市區公車接駁疏運。

四、落實緊急應變措施

- (一) **安全巡檢作業**：加強各場站、車輛之安全維護及督導所轄業者落實安全巡檢，另臺、高鐵亦針對所轄轉轍器、電車線等設施，辦理重新檢視暨加強維護作業。
- (二) **接駁運輸準備**：高鐵公司、臺鐵局、北捷、高捷、公路總局已建立相關通報機制，並與客運業者訂有緊急接駁合約，遇緊急事件發生時可及時請求疏運協助。
- (三) **國道緊急管制措施**：高公局就易壅塞路段及易回堵交流道擬定行動計畫，依可能壅塞狀況分為 5 級行動內容，並隨時監控車流情形，依不同交通狀況採取不同行動計畫。
- (四) **海空聯運機制**：因應各機場於假期間可能因氣候因素而仍有旅客無法順利疏運情況，民航局亦將協請相關單位依疏運 A(協調航空公司加班或放大機型)、B(協調航港局增開專船)、C(協調軍機或軍艦)計畫機動疏運旅客。

五、宣導民眾作好事前規劃

- (一) 持續發布易壅塞路段、時段資訊，宣導民眾多多

利用公共運輸，降低國道疏運壓力。

(二)對於民眾如仍有使用私人運具需要時，建議開車民眾多利用暫停收費、高乘載管制時段，以節省旅行時間。

(三)本部及所屬各相關單位均利用媒體、網站、1968手機 APP 及可變標誌系統，加強宣導高速公路疏運措施及大眾運輸加班、優惠資訊，讓國人能提早規劃行程，並能善加利用各種管道查詢即時路況。

參、結語

由於國道容量有限，且假期返鄉出遊人車潮具有集中特性，故易造成尖峰時段交通瓶頸路段塞車情形，本部現已著重於提升公共運輸服務，要求各單位於假期間全力整備提高運能、備妥應變機制，期轉換用路人返鄉出遊運具選擇習慣，增加使用公共運輸並減少利用私人運具，以上報告，謹請各委員惠予指教。